

Права пациентов

- Дстойное и уважительное отношение сотрудников
- Компетентная, своевременная и полная медицинская помощь
- Гарантия соблюдения врачебной тайны
- Получение исчерпывающей информации и разъяснений по поводу состояния здоровья и лечения
- Удобный доступ к любой информации, касающейся лечения
- Получение полной информации об условиях взаимодействия с ООО «ЭЭГ-ЛАБ»
- Своевременный и полный ответ на запросы в адрес ООО «ЭЭГ-ЛАБ»

Обязанности пациентов и посетителей

- Предоставление актуальной информации о себе
- Уважительное отношение к сотрудникам и другим пациентам клиники
- Уважительное отношение к имуществу клиники
- Соблюдение норм и правил внутреннего распорядка клиники
- Посещение врачей и процедур согласно времени записи
- Соблюдение условий договора, заключенного с ООО «ЭЭГ-ЛАБ»

* Перечень указанных прав пациентов не является исчерпывающим, иные права пациентов предусмотрены в рамках заключенных договоров

Права пациентов

- **Дстойное и уважительное отношение сотрудников**

Являясь нашим пациентом, независимо от возраста, пола, расы, религии, национальности или наличия особых нужд, вы получите полноценную и профессиональную медицинскую помощь. Наши сотрудники будут относиться к вам с уважением, вниманием и желанием помочь и найти наиболее удобное решение вашего вопроса.

Если у пациента есть особые нужды (необходимость в переводчике, религиозные требования к пище или помощь в передвижении для инвалидов), мы будем делать все возможное, чтобы на время лечения они были удовлетворены.

- **Компетентная, своевременная и полная медицинская помощь**

Получаемая пациентом помощь должна быть оказана компетентными специалистами в надлежащем, согласно медицинским стандартам, объеме. Оказываемая помощь должна быть своевременной и полной.

В случае невозможности оказания каких либо форм помощи пациенту в той клинике, где он проходит лечение, пациент должен быть уведомлен об этом и ему должны быть предложены альтернативные варианты получения помощи.

- **Гарантия соблюдения врачебной тайны**

Вся информация о вашем лечении считается полностью конфиденциальной. Доступ к медицинским записям имеют только те, кто непосредственно занимается вашим лечением и его организацией. Эта информация никому не будет передаваться без вашего согласия, кроме случаев, когда этого требует закон или условия договора с оплачивающей лечение третьей стороной. Все медицинские записи хранятся в надежном и безопасном месте.

- **Получение исчерпывающей информации и разъяснений о состоянии здоровья и лечении**

Пациент имеет право получать информацию о состоянии своего здоровья, лечении и о возможных его последствиях на понятном (при наличии возможности) для него языке. Сюда входит информация о возможных рисках, побочных эффектах и альтернативных методах лечения. Пациент имеет право знать имена своих лечащих врачей и медицинских сестер, а также руководителя отделения и клиники по месту нахождения. Пациент имеет право в любое время запрашивать информацию, касающуюся его лечения через доступные каналы взаимодействия с клиникой.

- **Удобный доступ к любой информации, касающейся лечения**

Пациент имеет право запросить и получить результаты ранее проведенных исследований, выписки, направления и заключения в любой из клиник ООО «ЭЭГ-ЛАБ».

- **Получение полной информации об условиях взаимодействия с ООО «ЭЭГ-ЛАБ»**

Пациент имеет право запросить и получить документы, описывающие основные этапы взаимодействия клиники с пациентом. При необходимости пациент может запросить дополнительные пояснения к полученной информации и получить ответы по данным документам, процессам, процедурам в доступной и понятной форме.

- **Своевременный и полный ответ на запросы в адрес ООО «ЭЭГ-ЛАБ»**

Пациент имеет право оставить обращение в адрес ООО «ЭЭГ-ЛАБ», в том числе и претензионного характера, по любому из каналов связи, используемых в клинике. Пациент имеет право на рассмотрение его вопроса по существу и получение ответа. Все обращения будут рассмотрены согласно принятым в клинике процедурам в установленные сроки.

Обязанности пациентов и посетителей клиник

- **Предоставление актуальной информации о себе**

В рамках оказания услуг ООО «ЭЭГ-ЛАБ» требует от пациентов предоставления точной и полной информации о состоянии своего здоровья, об инфекционных заболеваниях, включая перенесенные ранее заболевания, о госпитализации, о принимавшихся в прошлом медикаментах и о наличии аллергических реакций.

Для организации надлежащей идентификации пациентов и коммуникации с ними ООО «ЭЭГ-ЛАБ» просит пациентов своевременно актуализировать свои паспортные и контактные данные в случае их изменения.

Пациенты обязаны сообщать о любых изменениях в состоянии своего здоровья.

Перед тем как покинуть клинику, пациенты должны убедиться в том, что получили копии своих медицинских записей в полном объеме.

Если в настоящее время пациент болен каким-либо инфекционным заболеванием, то он обязан сообщить клинике об этом, чтобы в ООО «ЭЭГ-ЛАБ» могли принять соответствующие меры по предотвращению распространения инфекции.

Ваше здоровье во многом зависит от образа жизни, который вы ведете

- **Уважительное отношение к сотрудникам и другим пациентам клиники**

Пациенты и посетители клиник должны уважать права других и быть вежливыми с работниками, врачами, медсестрами и посетителями клиники.

Все пациенты и посетители несут ответственность за свое поведение во время всего пребывания в клинике — угрозы, оскорбления, причинение окружающим вреда или препятствование работе клиники не допускаются.

Мы просим вас помнить, что в клинике находятся и другие пациенты, нуждающиеся в отдыхе и требующие внимания медработников.

- **Уважительное отношение к имуществу клиники**

Запрещается вмешиваться в работу медицинского оборудования.

Относитесь, пожалуйста, бережно к имуществу больницы и экономно расходуйте такие ресурсы, как вода, свет, бумага и т. п.

- **Соблюдение норм и правил внутреннего распорядка клиники**

Пациенты и посетители клиники должны придерживаться больничных правил, призванных обеспечить их безопасность (например, правил посещения больных).

Не берите, пожалуйста, из дома никаких лекарств, кроме случаев, когда их необходимо показать лечащему врачу. При этом вы должны иметь список принимаемых вами медикаментов, чтобы с ним могли ознакомиться лечащий врач и медсестры. Любые принесенные из дома медикаменты не будут использоваться для лечения в клинике и будут возвращены вам на хранение.

Не берите, пожалуйста, с собой ценных вещей – вы сами несете ответственность за их сохранность.

- **Посещение врачей и процедур согласно времени записи**

Для прохождения консультации, медицинской процедуры или для поступления в клинику пациенты должны прибыть в назначенное время. Опоздание более чем на 10 минут не позволит клинике гарантировать ваш прием в указанное время. ООО «ЭЭГ-ЛАБ» важен каждый пациент, соблюдение графика приемов позволяет клинике обеспечивать полноту проводимых приемов в нужном объеме и гарантировать комфорт пациентов, записанных на последующее время.

- **Соблюдение условий договора, заключенного с ООО «ЭЭГ-ЛАБ»**

Пациенты должны выполнять все обязательства в рамках действующих с ООО «ЭЭГ-ЛАБ» договорных отношений, а также вовремя выполнить все финансовые обязательства. Это поможет больнице качественно обслужить и других пациентов